

VALVES.EE ANDMEKAITSE TEAVITUS

NV Grupp OÜ • versioon 07.07.2026

Käesolev andmekaitse teavitus selgitab lühidalt ja arusaadavalt, kuidas NV Grupp OÜ töötleb isikuandmeid valves.ee veebilehe, kalkulaatori, tellimuste, paigalduse, arvelduse ja klienditoe raames. Täpsemad tingimused on esitatud valves.ee privaatsustingimustes.

1. Vastutav töötleja

Isikuandmete vastutav töötleja on NV Grupp OÜ, registrikood 11879892, KMKR nr EE101345350, aadress Põllu põik 4, Tallinn 10917, Eesti. Andmekaitse ja privaatsusega seotud küsimustes saab ühendust võtta e-posti aadressil info@valves.ee.

2. Millal me isikuandmeid kogume

- kui klient kasutab valves.ee kalkulaatorit ja sisestab tellimuse jaoks andmeid;
- kui klient valib seadmed, ostuviisi, paigaldusaja ja objekti aadressi;
- kui klient maksab tellimuse eest, küsib arvet või sõlmib rendi-/järelmaksu kokkuleppe;
- kui korraldame paigaldust, järelteenindust, SIM-teenust või häireteavitusi;
- kui klient võtab meiega ühendust e-posti, telefoni või muu suhtluskanali kaudu;
- kui veebileht kasutab vajalikke küpsiseid või klient annab nõusoleku analüütilistele/funktsionaalsetele küpsistele.

3. Milliseid andmeid töötleme

- ees- ja perekonnanimi, e-posti aadress ja telefoninumber;
- objekti aadress, korteri/ukse/korruse info ja paigaldusega seotud märkused;
- tellimuse sisu: valitud seadmed, lisaseadmed, ostuviis, kuutasud, paigaldustasu ja väljasõidutasu;
- makse- ja arveandmed, sealhulgas makse staatus ja arve ajalugu;
- ettevõtte andmed, kui tellimus esitatakse juriidilise isikuna;
- suhtlusandmed, pretensioonid ja klienditoe päringud;
- veebilehe tehnilised andmed, näiteks IP-aadress, sessiooniandmed, küpsiste eelistused ja kasutusstatistika, kui see on lubatud.

4. Töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Eesmärk	Töödeldavad andmed	Õiguslik alus
Tellimuse vastuvõtmine ja täitmine	kontaktandmed, aadress, tellimuse sisu	lepingu sõlmimine ja täitmine
Paigalduse korraldamine	nimi, telefon, aadress, paigaldusaeg, seadmete loetelu	lepingu täitmine
Maksete vahendamine	nimi, e-post, tellimuse summa, makse staatus	lepingu täitmine
Arved ja raamatupidamine	arve- ja makseandmed, kliendi andmed	seadusest tulenev kohustus
Klienditugi, pretensioonid ja rikketeated	suhtlusandmed, tellimuse ja teenuse ajalugu	lepingu täitmine ja õigustatud huvi
SIM-/pilveteenus ja teavitused	süsteemi kasutamise ja teavituste toimimiseks vajalikud andmed	lepingu täitmine
Turundus ja uudiskirjad	e-post, nõusoleku info	nõusolek
Veebilehe toimimine ja küpsised	küpsiste ID, tehnilised logid, kasutusstatistika	vajalikud küpsised - õigustatud huvi; muud küpsised - nõusolek

5. Kellele andmeid edastame

NV Grupp OÜ ei müü ega rendi isikuandmeid kolmandatele isikutele. Andmeid edastatakse ainult ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks, lepingu täitmiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

- Maksekeskus AS - maksete vahendamiseks;
- raamatupidamis- ja arveldusteenuse pakkujad - arvete ja raamatupidamise korraldamiseks;
- e-posti, SMS-i ja veebimajutuse teenusepakkujad - teavituste ja veebiteenuse toimimiseks;
- Google Maps / geokodeerimise teenused - aadressi leidmiseks ja väljasõidutasu arvutamiseks;
- NV Grupp OÜ volitatud paigaldajad - paigalduse tegemiseks vajalikus ulatuses;
- Jablotroni SIM-/pilveteenuse ja tehnilise toe teenusepakkujad - kui klient valib või kasutab vastavat teenust;
- riigiasutused ja õiguskaitseorganid - kui andmete edastamine on nõutav seaduse alusel.

6. Andmete säilitamine

Isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik lepingu täitmiseks, kliendisuhte haldamiseks, raamatupidamise ja maksuarvestuse kohustuste täitmiseks, nõuete kaitsmiseks või seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Turundusnõusoleku andmeid säilitame kuni nõusoleku tagasivõtmiseni või eesmärgi äralangemiseni. Küpsiste eelistusi säilitatakse küpsiste teavituses märgitud tähtaja jooksul.

7. Kliendi õigused

Kliendil on õigus küsida teavet enda isikuandmete töötlemise kohta, saada koopia töödeldavatest andmetest, nõuda ebaõigete andmete parandamist, taotleda andmete kustutamist, piirata töötlemist, esitada vastuväiteid õigustatud huvi alusel töötlemisele, taotleda andmete ülekandmist ning võtta tagasi nõusolek, kui töötlemine põhineb nõusolekul.

Õiguste kasutamiseks tuleb saata taotlus e-posti aadressile info@valves.ee. Vastame taotlusele üldjuhul ühe kuu jooksul. Kui klient leiab, et tema õigusi on rikutud, on tal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole.

8. Automaatne hinnastus ja otsused

Valves.ee kalkulaator võib kliendi sisestatud andmete põhjal automaatselt arvutada tellimuse hinna, paigaldustasu, väljasõidutasu ja kuumakse. Tegemist ei ole sellise täielikult automatiseeritud otsusega, millel oleks kliendile õiguslik mõju ilma võimaluseta meiega ühendust võtta. Kui kalkulaatori tulemus tundub ebatäpne, saab klient küsida hinna täpsustamist enne paigaldust.

9. Turvalisus

Rakendame mõistlikke tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, muutmise, avaldamise või hävimise eest. Juurdepääs isikuandmetele on piiratud töötajate ja koostööpartneritega, kellel on andmeid vaja tööülesannete täitmiseks.

10. Küpsised

Valves.ee kasutab vajalikke küpsiseid veebilehe toimimiseks. Analüütilisi, funktsionaalseid ja turundusküpsiseid kasutatakse üksnes siis, kui klient on selleks nõusoleku andnud või kui töötlemiseks on muu sobiv õiguslik alus. Täpsem info avaldatakse valves.ee küpsiste teavituses.

11. Muudatused

NV Grupp OÜ võib andmekaitse teavitust muuta, kui muutub teenus, õiguslik regulatsioon, tehniline lahendus või andmetöötamise praktika. Kehtiv versioon avaldatakse valves.ee veebilehel.