

VALVES.EE MÜÜGITINGIMUSED

Koostatud Maksekeskusele esitamiseks • NV Grupp OÜ • versioon 30.06.2026

Teenusepakkuja: Veebilehe www.valves.ee (edaspidi Valves.ee) omanik ja teenusepakkuja on NV Grupp OÜ, registrikood 11879892, KMKR nr EE101345350, asukoht Põllu põik 4, Tallinn 10917, Eesti.

Kontakt: E-post: info@valves.ee.

Kohaldamisala: Käesolevad müügitingimused kehtivad valves.ee kaudu valvesüsteemide ostmisel, järelmaksuga ostmisel, rentimisel, paigaldusteenusel tellimisel ja SIM-teenuse kasutamisel.

1. Mõisted

Klient – füüsiline või juriidiline isik, kes esitab valves.ee kaudu tellimuse.

Tarbija – füüsiline isik, kes tegutseb eesmärgil, mis ei seonu tema majandus- või kutsetegevusega.

Valvesüsteem – Jablotroni valvesüsteemi seadmed koos valitud lisaseadmetega.

Paigaldus – NV Grupp OÜ või tema volitatud paigaldaja poolt tehtav seadmete paigaldamine, seadistamine ja üleandmine kliendile.

SIM-teenus – Jablotroni SIM-kaardil/pilveteenusel põhinev teenus, mis võimaldab mobiilirakenduse kasutamist, kaugjuhtimist ja teavituste edastamist.

Rent – tähtajatu rendileping, mille alusel jäävad seadmed kuni omandi üleminekuni NV Grupp OÜ omandisse.

Järelmaks – ostuviis, mille puhul klient tasub seadmete ja teenuse eest osamaksetena vastavalt tellimuses näidatud tingimustele.

Väljaost – ostuviis, mille puhul klient tasub seadmete ja paigalduse eest kohe ning seadmed lähevad kliendi omandisse pärast täielikku tasumist ja üleandmist.

2. Tooted, teenused ja ostuviisid

Valves.ee kaudu saab klient tellida professionaalse Jablotroni valvesüsteemi koos kohustusliku paigaldusega. Klient saab valida kolme ostuviisi vahel: väljaostmine, järelmaksuga ostmine või rent.

- Väljaostu korral tasub klient seadmete ja paigalduse eest tellimuse vormistamisel või arve alusel. Edaspidi võib klient kasutada SIM-teenust vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Järelmaksu korral tasub klient seadmete eest osamaksetena. Järelmaksu täpne kestus, sissemaks, intress ja kuumakse kuvatakse tellimuse vormistamisel.
- Rendi korral sõlmitakse tähtajatu rendileping. Kui klient on tasunud renditasu vähemalt 36 järjestikuse kuu eest, lähevad renditud seadmed kliendi omandisse ilma täiendava väljaostutasuta.

Kõigi ostuviiside puhul on paigaldus kohustuslik ning iseseisev paigaldamine ei ole valves.ee kaudu tellitud lahenduste puhul ette nähtud.

3. Hinnad ja hinnainfo

Kõik veebilehel kuvatavad hinnad on eurodes ja sisaldavad käibemaksu, kui hinna juures ei ole märgitud teisiti. Tellimuse lõplik hind sõltub kliendi valitud süsteemitüübist, seadmetest, lisaseadmetest, ostuviisist, paigaldustasust, võimalikust väljasõidutasust ning SIM-teenuse valikust.

Kalkulaator arvutab tellimuse maksumuse automaatselt kliendi sisestatud andmete põhjal. Tellimuse vormistamisel kuvatakse kliendile vähemalt: seadmete loetelu, kuutasu, paigaldustasu, väljasõidutasu olemasolul, esimese makse summa ja valitud ostuviisi põhilised tingimused.

NV Grupp OÜ-l on õigus muuta hinnakirja. Muudatused ei mõjuta juba vormistatud ja kinnitatud tellimusi, välja arvatud juhul, kui muudatus tuleneb seadusest või kliendi hilisemast valikust, näiteks lisaseadme tellimisest või SIM-teenuse muutmisest.

4. Tellimuse vormistamine

Tellimuse vormistamiseks kasutab klient valves.ee kalkulaatorit, valib sobiva ostuviisi, lisaseadmed ja paigaldusaja ning sisestab nõutud kontakt- ja objektiandmed.

- Klient vastutab selle eest, et sisestatud andmed oleksid õiged ja täielikud.
- Aadressi põhjal arvutab süsteem vajadusel väljasõidutasu. Kui automaatne aadressi- või kaugusarvutus annab ilmselgelt ebaõige tulemuse, on NV Grupp OÜ-l õigus hind enne paigaldust täpsustada.
- Tellimus loetakse esitatuks, kui klient kinnitab tellimuse ja tasub tellimuse vormistamisel maksmisele kuuluva summa.
- Pärast tellimuse esitamist saadetakse kliendile tellimuse kinnitus e-posti teel.

Kui tellimust ei ole võimalik täita seadmete puudumise, paigaldusaja vea, makse ebaõnnestumise või muu olulise põhjuse tõttu, võtab NV Grupp OÜ kliendiga ühendust ning pakub võimalusel uut aega või lahendust. Kui kokkulepet ei saavutata, tagastatakse kliendi poolt tasutud summa hiljemalt 14 päeva jooksul.

5. Maksmine ja Maksekeskus

Tellimuse vormistamisel tuleb tasuda veebilehel kuvatud summa. Rendi puhul sisaldab esimene makse üldjuhul paigaldustasu, esimese kuu renditasu ja vajadusel väljasõidutasu. Väljaostu ja järelmaksu puhul kuvatakse tasumisele kuuluv summa vastavalt valitud ostuviisile.

Veebilehel võib kasutada järgmisi makseviise, kui need on tellimuse vormistamise hetkel aktiivsed: Eesti pangamaksed, Visa/Mastercard kaardimaksed, Apple Pay ja Google Pay.

Makseid vahendab Maksekeskus AS. Tasumine toimub väljaspool valves.ee veebilehte turvalises keskkonnas – pangalingiga tasumisel vastava panga turvalises keskkonnas ja kaardimakse puhul Maksekeskus AS turvalises keskkonnas. NV Grupp OÜ-l puudub ligipääs kliendi panga- ja kaardiandmetele.

Pangalingiga tasumisel tuleb pärast makse tegemist vajutada panga lehel nupule „Tagasi kaupmehe juurde“, et tellimuse staatus saaks automaatselt uueneda.

Leping jõustub alates tellimuse kinnitamisest ja tasumisele kuuluva summa laekumisest või makse edukast kinnitamisest makseteenuse pakkuja poolt.

6. Paigaldus ja paigaldusaja muutmine

Valvesüsteemi paigaldus toimub kliendi valitud ja NV Grupp OÜ süsteemis kinnitatud ajal. Paigalduse kestus arvutatakse automaatselt valitud seadmete ja teenuste põhjal.

- Klient peab tagama paigaldajale ligipääsu objektile kokkulepitud ajal.
- Kui klient ei viibi kokkulepitud ajal objektil või paigaldust ei saa kliendist tuleneval põhjusel teha, on NV Grupp OÜ-l õigus nõuda lisatasu kordusvisiidi eest vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Paigaldusaega saab muuta kokkuleppel NV Grupp OÜ-ga. Aja muutmise soovist tuleb teatada esimesel võimalusel.
- Kui objektil ilmnevad asjaolud, mis takistavad standardset paigaldust või nõuavad lisatöid, kooskõlastatakse lisatööd ja lisatasu kliendiga enne tööde tegemist.

Väljaspool Tallinnat võib lisanduda väljasõidutasu. Väljasõidutasu arvutatakse veebilehel kuvatud hinnakirja ja kliendi sisestatud objekti aadressi põhjal.

7. Väljaostu tingimused

Väljaostu korral ostab klient valvesüsteemi seadmed välja. Seadmete omandiõigus läheb kliendile üle pärast ostuhinna täielikku tasumist ja seadmete üleandmist/paigaldamist.

Pärast väljaostu võib klient kasutada SIM-teenust vastavalt kehtivale hinnakirjale. SIM-teenusest loobumisel ei saa klient kasutada mobiilirakendust, kaugjuhtimist ega häireteavitusi, kuid valvesüsteem võib töötada lokaalselt vastavalt seadistusele.

8. Järelmaksu tingimused

Järelmaksu tingimused, sealhulgas makseperiood, sissemakse, intress, osamakse suurus ja kogukulu, kuvatakse kliendile enne tellimuse kinnitamist. Järelmaksu kasutatakse ainult juhul, kui klient valib vastava ostuviisi ja kinnitab selle tingimused.

Kui järelmaksu teenust osutab kolmas isik, kohaldatakse lisaks käesolevatele tingimustele ka vastava finantseerija tingimusi. Kui järelmaksu pakub NV Grupp OÜ ise, tuleb osamaksed tasuda NV Grupp OÜ poolt esitatud arvete alusel.

SIM-teenus on järelmaksu puhul eraldi kuutasuline teenus, kui klient selle valib. SIM-teenusest loobumisel ei saa klient kasutada mobiilirakendust, kaugjuhtimist ega häireteavitusi.

9. Renditingimused

Rendileping on tähtajatu. Rendi ajal on seadmete omanik NV Grupp OÜ, välja arvatud juhul, kui seadmed on käesolevate tingimuste alusel kliendi omandisse üle läinud.

- Klient tasub renditasu igakuiselt vastavalt tellimuses ja arvetel näidatud summale.
- Kui klient on tasunud renditasu vähemalt 36 järjestikuse kuu eest, lähevad renditud seadmed automaatselt kliendi omandisse ilma täiendava väljaostutasuta.

- Pärast seadmete omandi üleminekut lõpeb seadmete renditasu maksmise kohustus. Klient võib soovi korral jätkata SIM-teenuse kasutamist vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Kui klient lõpetab rendilepingu enne 36 kuu täitumist, jäävad seadmed NV Grupp OÜ omandisse ning kliendil tuleb võimaldada seadmete demonteerimine. Demonteerimise eest võib lisanduda tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Klient võib enne 36 kuu täitumist soovi korral küsida seadmete väljaostupakkumist. Väljaost toimub ainult poolte eraldi kokkuleppel.

Renditud seadmeid ei tohi ilma NV Grupp OÜ kirjaliku nõusolekuta võõrandada, ümber paigaldada, kolmandale isikule kasutada anda ega muuta viisil, mis võib mõjutada süsteemi toimimist.

10. SIM-teenus ja teavitused

SIM-teenus võimaldab kasutada mobiilirakendust, kaugjuhtimist, pilveteenuseid ning häire- ja süsteemiteavitusi. SIM-teenus võib sisalduda rendipaketi kuutasus või olla eraldi kuutasuline teenus väljaostu ja järelmaksu puhul.

Klient võib SIM-teenusest loobuda. SIM-teenusest loobumisel ei saa klient kasutada mobiilirakendust, kaugjuhtimist ega saada süsteemi häire- või tehnilisi teavitusi läbi SIM-/pilveteenuse. NV Grupp OÜ ei vastuta teavituste puudumisest tulenevate kahjude eest juhul, kui klient on SIM-teenusest loobunud või teenus on peatatud kliendipoolse makseviivituse tõttu.

11. Arved ja kuumaksed

NV Grupp OÜ esitab kliendile arveid vastavalt valitud ostuviisile ja teenustele. Rendi, järelmaksu ja SIM-teenuse kuutasud arveldatakse üldjuhul igakuiselt.

Kui klient ei tasu arvet tähtajaks, on NV Grupp OÜ-l õigus saata meeldetuletusi, piirata või peatada teenuse osutamine ning nõuda võla sissenõudmisega seotud mõistlike kulude hüvitamist seaduses lubatud ulatuses.

12. Patareid, hooldus ja kliendi kohustused

Seadmetes kasutatavate patareide õigeaegne vahetamine on kliendi ülesanne, kui pooled ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti. Patareid ei kuulu renditasu, garantii ega tavapärase hoolduse hulka.

- Klient peab jälgima süsteemi teavitusi, sealhulgas patarei tühjenemise teavitusi.
- Klient peab kasutama seadmeid heaperemehelikult ja vastavalt juhistelet.
- Klient peab teavitama NV Grupp OÜ-d rikestest, kahjustustest, valehäiretest või süsteemi tavapärasest erinevast käitumisest esimesel võimalusel.
- Klient ei tohi seadmeid omavoliliselt ümber paigaldada ega süsteemi seadistust muuta viisil, mis võib mõjutada süsteemi töökindlust.

13. Taganemisõigus ja lepingu lõpetamine

Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest või teenuslepingu sõlmimisest, kui seadus ei sätesta erandit. Taganemisõigus ei kohaldu juriidilisele isikule.

Paigalduse kuupäeva valib klient ise tellimuse vormistamisel ning see langeb sageli enne 14-päevase taganemistähtaaja möödumist. Seetõttu annab tarbija tellimuse kinnitamisel selgesõnalise nõusoleku paigaldusteenuse osutamise alustamiseks enne taganemistähtaaja lõppu ja kinnitab, et on sellest teadlik.

Kui tarbija taganeb lepingust pärast seda, kui paigaldusteenus on juba osutatud, ei kuulu paigaldustasu ega väljasõidutasu tagastamisele, kuna need kajastavad juba täielikult osutatud teenust, millest taganeda ei ole võimalik. Tagasi makstakse üksnes seadmete endi maksumus vastavalt käesoleva punkti järgmises lõigus sätestatud tingimustele. Kui paigaldusteenust ei ole taganemise hetkeks veel osutatud või on osutatud üksnes osaliselt, tasub tarbija teenuse eest üksnes proportsionaalselt osutatud osa ulatuses.

Taganemisavalduse võib saata e-posti aadressile info@valves.ee.

Kui taganemine puudutab juba paigaldatud seadmeid, peab klient võimaldama seadmete eemaldamise või tagastamise. Kui kauba väärtus on vähenenud kliendi poolt kauba kasutamise tõttu rohkem, kui oli vajalik kauba olemuse, omaduste ja toimimise veendumiseks, on NV Grupp OÜ-l õigus vähendada tagastatavat summat vastavalt väärtuse vähenemisele.

Rendilepingu lõpetamiseks pärast taganemistähtaaja möödumist tuleb kliendil esitada lõpetamisavaldus e-posti teel. Kui leping lõpetatakse enne 36 kuu renditasu tasumist, lisandub vajadusel seadmete demonteerimise tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.

14. Pretensioonid, garantii ja vastutus puuduste eest

Tarbija võib seadusest tulenevalt esitada pretensiooni kaubal ilmnenu lepingutingimustele mittevastavuse kohta seaduses sätestatud tähtaaja jooksul. Puuduse ilmnemisel tuleb pöörduda NV Grupp OÜ poole e-posti aadressil info@valves.ee.

NV Grupp OÜ ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud pärast seadmete üleandmist kliendi süül, sealhulgas vale kasutamise, mehaanilise kahjustuse, omavolilise ümberpaigalduse, niiskus- või veekahjustuse, tulekahju, elektririkke, kolmanda isiku tegevuse või patareide vahetamata jätmise tõttu.

Kui seadmel ilmneb puudus, mille eest NV Grupp OÜ vastutab, parandab või asendab NV Grupp OÜ puudusega seadme mõistliku aja jooksul. Kui parandamine või asendamine ei ole võimalik, kasutatakse seaduses ette nähtud õiguskaitsevahendeid.

NV Grupp OÜ vastab tarbija kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis üldjuhul 15 päeva jooksul.

15. Vastutuse piirang

Valvesüsteem vähendab turvariske, kuid ei välista varguse, vandalismi, tulekahju, veekahju, tehnilise rikke, sidekatkestuse või muu kahju tekkimise võimalust. NV Grupp OÜ ei ole kindlustusandja ega vastuta kaudsete kahjude, saamata jäänud tulu, vara kahjustumise või kadumise eest ulatuses, milles selline vastutuse piiramine on seadusega lubatud.

Kui klient loobub SIM-teenusest või jätab arved tasumata ning selle tulemusel teavitused, kaugjuhtimine või pilveteenus ei toimi, ei vastuta NV Grupp OÜ sellest tulenevate kahjude eest.

16. Isikuandmete töötlemine

NV Grupp OÜ töötleb kliendi isikuandmeid tellimuse täitmiseks, lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks, maksete vahendamiseks, arvete koostamiseks, paigalduse korraldamiseks, kliendisuhtluseks ning seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Täpsem info on esitatud valves.ee privaatsustingimustes.

Maksete teostamiseks edastab NV Grupp OÜ vajalikud isikuandmed volitatud töötlejale Maksekeskus AS-le.

17. Vaidluste lahendamine

Kui kliendil on valves.ee või NV Grupp OÜ teenuste kohta pretensioone, tuleb need saata e-posti aadressile info@valves.ee.

Kui tarbija ja NV Grupp OÜ ei suuda vaidlust lahendada kokkuleppel, võib tarbija pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Tarbijavaidluste komisjoni menetlustingimustega saab tutvuda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel. Piiriülese vaidluse korral saab pädeva vaidluste lahendamise üksuse leida Euroopa Komisjoni tarbijavaidluste lahendusüksuste nimekirjast.

18. Tingimuste muutmine

NV Grupp OÜ-l on õigus müügitingimusi muuta. Kehtivad tingimused avaldatakse veebilehel valves.ee. Tellimusele kohaldatakse tellimuse esitamise ajal kehtinud tingimusi, kui seadusest või poolte kokkuleppest ei tulene teisiti.