

VALVES.EE PRIVAATSUSTINGIMUSED

NV Grupp OÜ • versioon 30.06.2026

1. Vastutav töötleja

Valves.ee veebilehe ja teenuste raames kogutavate isikuandmete vastutav töötleja on NV Grupp OÜ, registrikood 11879892, KMKR nr EE101345350, aadress Põllu põik 4, Tallinn 10917, Eesti. Kontakt: info@valves.ee.

2. Milliseid andmeid töötleme

- ees- ja perekonnanimi;
- e-posti aadress ja telefoninumber;
- objekti aadress, korteri/ukse/korruse info ning paigaldusega seotud märkused;
- tellimuse sisu, valitud seadmed, ostuviis, kuutasud, paigaldustasu ja väljasõidutasu;
- makse- ja arveandmed, sealhulgas makse staatus ja arve ajalugu;
- ettevõtte andmed, kui klient tellib teenuse juriidilise isikuna;
- suhtlusandmed ja klienditoe päringud;
- veebilehe tehnilised andmed, näiteks IP-aadress, küpsiste eelistused, sessiooniandmed ja kasutusstatistika, kui klient on vastavad küpsised lubanud.

3. Töötlemise eesmärgid ja õiguslik alus

Eesmärk	Andmed	Õiguslik alus
Tellimuse vastuvõtmine ja täitmine	kontaktandmed, aadress, tellimuse sisu	lepingu sõlmimine ja täitmine
Paigalduse korraldamine	nimi, telefon, aadress, paigaldusaeg, seadmete loetelu	lepingu täitmine
Maksete vahendamine	nimi, e-post, tellimuse summa, makse staatus	lepingu täitmine
Arvete koostamine ja raamatupidamine	arve- ja makseandmed, kliendi andmed	seadusest tulenev kohustus
Klienditugi ja pretensioonid	suhtlusandmed, tellimuse ajalugu	lepingu täitmine ja õigustatud huvi
Turundus ja uudiskirjad	e-post, nõusoleku info	nõusolek
Veebilehe analüütika ja küpsised	küpsiste ID, kasutusstatistika	nõusolek või õigustatud huvi vajalike küpsiste puhul

4. Kellele andmeid edastame

NV Grupp OÜ ei müü ega rendi isikuandmeid kolmandatele isikutele. Andmeid edastatakse ainult ulatuses, mis on vajalik teenuse osutamiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

- Maksekeskus AS – maksete vahendamiseks;

- raamatupidamistarkvara ja arveldusteenuse pakkujad, sh SimplBooks või muu kasutatav lahendus – arvete ja raamatupidamise korraldamiseks;
- e-posti, SMS-i ja veebimajutuse teenusepakkujad – teavituste ja veebiteenuse toimimiseks;
- Google Maps / geokodeerimise teenused – aadressi leidmiseks ja väljasõidutasu arvutamiseks;
- NV Grupp OÜ volitatud paigaldajad – paigalduse tegemiseks vajalikus ulatuses;
- riigiasutused ja õiguskaitseorganid, kui andmete edastamine on nõutav seaduse alusel.

5. Andmete säilitamine

Isikuandmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik lepingu täitmiseks, kliendisuhte haldamiseks, raamatupidamise ja maksuarvestuse kohustuste täitmiseks, nõuete kaitsmiseks või seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.

- Raamatupidamise algdokumente säilitatakse vastavalt seaduses sätestatud tähtajale.
- Tellimuse ja lepingu andmeid säilitatakse kliendisuhte kestel ning pärast seda ulatuses, mis on vajalik võimalike nõuete kaitsmiseks.
- Turundusnõusoleku andmeid säilitatakse kuni nõusoleku tagasivõtmiseni või kuni eesmärgi äralangemiseni.
- Küpsiste eelistusi säilitatakse küpsiste poliitikas märgitud tähtaja jooksul.

6. Andmesubjekti õigused

Kliendil on õigus küsida teavet enda isikuandmete töötlemise kohta, saada koopia töödeldavatest andmetest, nõuda ebaõigete andmete parandamist, taotleda andmete kustutamist, piirata andmete töötlemist, esitada vastuväiteid õigustatud huvi alusel töötlemisele ning võtta tagasi nõusolek, kui töötlemine põhineb nõusolekul.

Õiguste kasutamiseks tuleb saata taotlus e-posti aadressile info@valves.ee. Vastame taotlusele üldjuhul ühe kuu jooksul. Kui klient leiab, et tema õigusi on rikutud, on tal õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni poole.

7. Turvalisus

NV Grupp OÜ rakendab mõistlikke tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, muutmise, avaldamise või hävimise eest. Juurdepääs isikuandmetele on piiratud töötajate ja koostööpartneritega, kellel on andmeid vaja tööülesannete täitmiseks.

8. Küpsised

Valves.ee kasutab vajalikke küpsiseid veebilehe toimimiseks ning kliendi nõusolekul analüütilisi, funktsionaalseid ja turundusküpsiseid. Täpsem info on avaldatud valves.ee küpsiste poliitikas.

9. Muudatused

NV Grupp OÜ võib privaatsustingimusi muuta, kui muutub teenus, õiguslik regulatsioon või andmetöötamise praktika. Kehtiv versioon avaldatakse valves.ee veebilehel.